

APEBI

**Fédération Externe des Technologies de l'Information, des
Télécommunications et de l'Offshoring.**

**Association des Professionnels des Technologies de l'Information
Information Technologies Professional Association
جمعية مهنيي تكنولوجيا المعلومات (ج.م.ت.م)**

**Brochure des services Apebi dédiés aux
membres**



SOMMAIRE

PARTIE I	L'APEBI : TRANSFORMER LES PRISES DE CONSCIENCE EN REALITES CONCRETES	3
<i>I</i>	<i>Chiffres clés de l'Apebi</i>	3
<i>II</i>	<i>Vision et Objectifs de l'Apebi</i>	4
<i>III</i>	<i>Organisation et fonctionnement de l'Apebi</i>	4
<i>IV</i>	<i>L'Apebi : le développement de partenariats structurants</i>	5
<i>V</i>	<i>Devenir adhérent à l'Apebi : les 10 bonnes raisons</i>	6
PARTIE II	L'APEBI : UN ACCOMPAGNEMENT AU DEVELOPPEMENT DU SECTEUR ET DES OPERATEURS	7
<i>I</i>	<i>Offre de services généraux</i>	7
	I-1 Peser sur les choix cruciaux pour le développement de votre secteur	7
	I-2 Développer vos opportunités d'affaires	7
	I-3 Accroître votre visibilité et anticiper	7
	I-4 Soutenir votre compétitivité	7
	I-5 Asseoir votre intégration	7
<i>II</i>	<i>Programmes dédiés dans le cadre de votre mise à niveau et votre compétitivité</i>	8
	II-1 Programmes de soutien à l'export initiés en fonction des marchés cibles	8
	II-2 Programme Ressources Humaines - MEDA II	8
	II-3 Séminaires sur les thématiques Recherche & Développement & Salon de l'innovation	8
	II-4 Programme de Workshop dédiés aux TPE	8
	II-5 Formation sectorielle	8
<i>III</i>	<i>Offre de services spécifiques à valeur ajoutée</i>	9
	III-1 Structures relais de l'Apebi au niveau international	9
	III-2 Appui au développement à l'export	9
	III-3 Organisation de missions d'affaires et de réception de délégations d'affaires étrangères	9
	III-4 Veille et diffusion d'informations d'appui	9
	III-5 GIAC Technologies	10
	III-6 Adaptation de l'offre de formation aux attentes des professionnels	10
	III-7 Suivi et lobbying autour des projets structurants pour le secteur des TI	10
	III-8 Actions de promotion pour le développement de la demande intérieure	10
	III-9 Observatoire nationaux dédiés au secteur TIC	10
	III-10 Appui au développement des TPE	11
	III-11 Programmes d'adhésion à des projets de R&D	11

PARTIE I

L'APEBI : TRANSFORMER LES PRISES DE CONSCIENCE EN REALITES CONCRETES

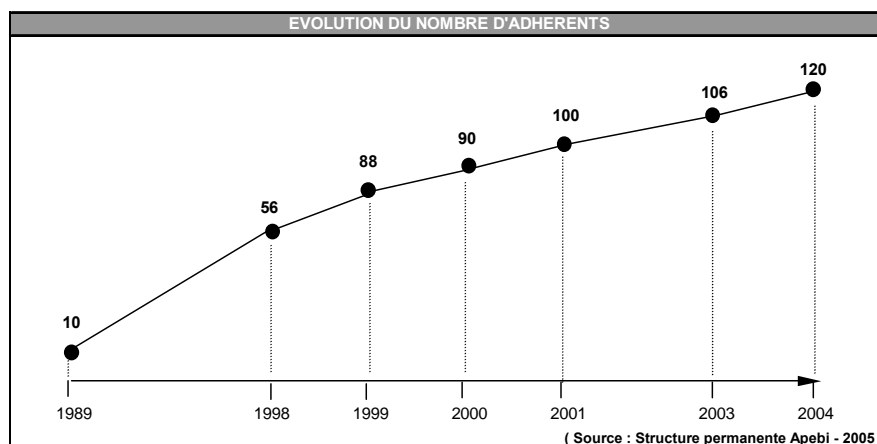
Depuis sa création en 1989, l'Apebi, consciente de ses engagements vis-à-vis de la profession, a constamment redéfini ses actions afin de promouvoir les intérêts professionnels collectifs de ses membres et de participer activement au développement des Technologies de l'Information au Maroc.

Après quelques années de travaux de mise en place, de consolidation de ses assises, l'Apebi s'est imposée à travers ses actions comme l'interlocuteur privilégié du secteur auprès des pouvoirs publics et des partenaires tiers.

Chiffres clés de l'Apebi ⁽¹⁾

- Périmètre de l'Apebi
 - Plus de 120 adhérents
 - 90% du chiffre d'affaires de la profession

- Profil type des entreprises adhérentes à l'Apebi
 - Opérateurs Télécoms
 - Filiales des constructeurs et éditeurs internationaux
 - SSII – Intégrateurs
 - Editeurs – Développeurs
 - Importateurs – Grossistes – Distributeurs – Revendeurs
 - Réseau – Télécom
 - Audit – Conseil – Formation orientés TIC
 - En plus des membres associés, tels que les institutions financières orientées TIC ; les organismes de formation,



- Affiliations de l'Apebi, en sa qualité de **Fédération (Externe de la CGEM) des Technologies de l'Information, des Télécommunication et de l'Offshoring** :
 - Membre du WITSA - World Information Technology and Services Alliances
 - Membre Fondateur de IJMA3 – Union of Arab ICT Association
 - Président du CETIC - Centre Marocain des Technologies de l'Information et de la Communication pour les Entreprises
 - Président du Comité National de Suivi Sectoriel et membre du Comité de Pilotage du Programme Meda II
 - Membre du Comité National de Coordination APC (Approche par Compétences)
 - Membre au sein des Conseils de perfectionnement des Ecoles d'Ingénieurs et Universités, pour les filières de formation TIC
 - Membre du Conseil d'Administration de l'OFPPT – Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail
 - Membre du Conseil d'Administration du Technopark de Casablanca

(1) : Données à fin 2004 – Apebi

II Vision et Objectifs de l'Apebi

La vision et les objectifs de l'Apebi sont formalisés sur la base d'une approche systémique des enjeux du secteur TIC ; à savoir un alignement stratégique quant aux catalyseurs de développement du secteur :

- Faire évoluer la vision stratégique de l'Apebi
- Développer et structurer des services à valeur ajoutée au profit de ses membres
- Réunir les conditions de l'émergence d'une industrie forte dans les TIC
- Maintenir et développer un dialogue permanent avec les pouvoirs publics, les acteurs internationaux et les donneurs d'ordre
- Développer les ressources humaines du secteur, au niveau qualitatif et quantitatif
- Développer les infrastructures d'accueil et les services associés
- Appuyer la politique du e-gouvernement
- Renforcer les liens de l'Apebi avec les autres secteurs économiques
- Appuyer et accompagner les nouvelles générations d'entreprises
- Développer l'image TI du Maroc et les relations internationales
- Soutenir l'innovation et la Recherche & Développement
- Assurer une meilleure visibilité du marché des TI au Maroc et à l'international
- Accompagner ses membres dans leur mise à niveau et leur compétitivité
- Accompagner ses actions par une politique forte de communication

III Organisation et fonctionnement de l'Apebi

Dans le cadre de la réalisation, de ses objectifs, l'organisation de l'Apebi s'est structurée autour des organes de direction suivants, regroupant plus de 50 collaborateurs bénévoles et permanents :

- Un Conseil d'Administration regroupant 20 membres élus, représentatifs du secteur
- Un bureau composé de 9 membres actifs

- 1 Président
- 4 Vice-présidents
- 1 Secrétaire général
- 1 Secrétaire général adjoint
- 1 Trésorier
- 1 Trésorier Adjoint

- 11 Commissions représentant une équipe de 50 collaborateurs

- E-Gouvernement
- Ethique
- Innovation et Soutien aux Très Petites Entreprises
- Contrat Progrès
- Développement et Investissement
- Mise à niveau sectorielle
- Communication
- Veille Technologique
- Relations Internationales
- Ressources Humaines
- Infrastructures

- Une structure permanente gérée et supervisée par un Directeur

IV L'Apebi : le développement de partenariats structurants

Le réseau de partenaires de l'Apebi est édifié à l'image d'une syndication de partenaires nationaux et internationaux actifs et engagés dans le développement du secteur des TIC.

Partenaires nationaux

- ANPME Agence Nationale pour la Promotion de la Petite et Moyenne Entreprise
- ANRT Agence Nationale de Réglementation des Télécommunications
- ASMEX Association Marocaine des Exportateurs
- CETIC⁽¹⁾ Centre Marocain des Technologies de l'Information et de la Communication pour les Entreprises
- CMPE Centre Marocain de Promotion des Exportations
- CGEM Confédération Générale des Entreprises Marocaines
- Comité National de l'Information aux investisseurs
- Comité E-gov Comité National E-Gouvernement
- CRI Centres Régionaux d'Investissement
- DEPTTI Département de la Poste, des Télécommunications et des Technologies de l'Information (Ministère des Affaires Economiques et Générales)
- DIE Direction des Investissements extérieurs
- Ecoles d'ingénieurs et Universités⁽²⁾
- INPT Institut National des Postes et Télécommunications
- MAEG Ministère des Affaires Economiques et Générales
- MMSP Ministère Chargé de la Modernisation des Secteurs Publics
- MICMNE Ministère de l'Industrie, du Commerce et de la Mise à Niveau de l'Economie
- OFPPT⁽³⁾ Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail
- R&D Maroc Association Marocaine pour la Recherche et Développement
- Technopark de Casablanca⁽³⁾

Partenaires internationaux

- APC⁽⁴⁾ Approche par Compétence
(Canada)
- Cplq Centre de promotion du logiciel québécois
(Québec)
- IESC International Executive Service Corp
(U.S.A)
- IJMA3⁽⁵⁾ Union of Arab ICT Associations
(Monde Arabe)
- MEDA 2⁽⁶⁾ Unité d'Appui au Projet
(Union Européenne)
- NASSCOM India's National Association of Software and Services Companies
(Inde)
- PAAP Programme d'Appui aux Associations Professionnelles
(Union Européenne)
- PITA Palestinian Internet Technology Association
(Palestine)
- Secartys Electronics and Information Technology Exporters Association of Spain
(Espagne)
- TAITRA Taiwan External Trade Development Council
(Taiwan)
- USAID US Agency for International Development
(U.S.A)
- WITSA World Information Technology and Services Alliances
(International)
- WTP Washington Technology Partner
(U.S.A)

Cette approche permet tout aussi bien aux membres de l'Apebi de bénéficier de l'effet de réseau, et donc de capitalisation en terme d'information opérationnelle, inhérents à ces programmes de partenariat.

(1) : Présidence Assurée par l'Apebi

(2) : Présence de l'Apebi au sein des Conseils de perfectionnement, pour les filières de formation TIC

(3) : Présence de l'Apebi au sein du Conseil d'Administration

(4) : L'Apebi est membre du Comité National de Coordination APC

(5) : L'Apebi est membre fondateur

(6) : L'Apebi est à la Présidence du Comité National de Suivi Sectoriel et membre du Comité de Pilotage

V Devenir adhérent à l'Apebi

A ce jour, l'Apebi ne cesse de s'agrandir, accueillant en son sein de nouveaux adhérents convaincus que les systèmes d'informations sont déterminants et stratégiques pour la compétitivité des entreprises et des administrations.

Ces derniers doivent répondre à des critères d'éthique, de compétence, de qualité et de continuité. Et ce, conformément au règlement intérieur et à la charte d'éthique de l'Apebi, garants des règles et usages bien compris de tous dans l'intérêt tant des utilisateurs que des professionnels du secteur. Car l'Apebi se doit de représenter un label de qualité pour les utilisateurs.

Pour toute demande d'intégration, téléchargez le dossier sur notre Site Internet (Rubrique " Devenir membre de l'Apebi ").

Les 10 bonnes raisons d'adhérer à l'Apebi

- Défendre les intérêts socioprofessionnels du secteur auprès des instances nationales et internationales
- Exprimer vos besoins et participer aux décisions cruciales pour le développement du secteur
- Bénéficier de services privilégiés structurants et à valeur ajoutée
- Accroître votre notoriété et crédibilité en vous adossant à un label de qualité
- Profiter d'un large réseau de partenaires au Maroc et à l'étranger
- Vous assurer une ouverture à l'international à des conditions avantageuses
- Vous impliquer dans la vie professionnelle de votre secteur
- Accroître votre visibilité du marché au niveau national et international
- Bénéficier du partage d'expérience entre nos membres et d'une meilleure proximité
- Participer au dialogue avec les principaux donneurs d'ordres

PARTIE II

L'APEBI : UN ACCOMPAGNEMENT AU DEVELOPPEMENT DU SECTEUR ET DES OPERATEURS

I Offre de services généraux

Etre membre de l'Apebi permet d'appartenir à la plus grande association de professionnels opérant dans le secteur des TIC marocain et de bénéficier de services privilégiés. A chacun de vos besoins, nous développons une offre de service dédiée.

- I-1 Peser sur les choix cruciaux pour le développement de votre secteur**
- Forte implication auprès des principales instances nationales et internationales
 - Développement d'une vision permanente stratégique et opérationnelle du secteur
 - Lobbying et défense de vos intérêts
 - Conférences et réunions à haut niveau
 - Points presse mensuels
- I-2 Développer vos opportunités d'affaires**
- Séminaires de sensibilisation sur l'apport des TIC auprès des entreprises utilisatrices
 - Journées de rencontres avec les donneurs d'ordre (Pacte de Mobilisation Positive)
 - Appui à la politique du e-gouvernement (volume projets & cadre d'engagement)
 - SitExpo : le rendez-vous majeur des TIC au Maroc
 - Rencontres d'affaires nationales internationales
 - Réseaux de correspondants à l'étranger
 - Actions de lobbying visant à favoriser le soutien de l'intégration des TI comme outil de mise à niveau
 - Site Internet Apebi (Module de mise en relation en ligne)
 - Annuaire et Cd-Rom Apebi
- I-3 Accroître votre visibilité et anticiper**
- Observatoire Ressources Humaines (Programme MEDA II)
 - Observatoire des Technologies de l'Information (Convention ANRT)
 - Observatoire de veille sur les attentes des PME locales (CETIC)
 - Centrale financière sur le secteur TIC (OMPIC)
 - Veille réglementaire & législative
 - Listes de diffusion & Etudes sectorielles
 - Centre de documentation virtuelle (Site Internet Apebi)
- I-4 Soutenir votre compétitivité**
- Conférences & Séminaires de formation
 - Centre de ressources (Services à valeur ajoutée dédiées aux membres)
 - Programmes R&D et Soutien à l'innovation
 - Programme GIAC Technologies
 - Plans de formation sectorielle
 - Contrats Spéciaux de Formation (Système du tiers-payant : 10% à la charge de l'opérateur TIC – 90% financés par l'OFPPT)
 - Information sur les différents mécanismes de financement et d'aide à la promotion des RH
 - Partenariat avec les principales écoles d'ingénieurs et universités (Intégration des conseils de perfectionnement, participation aux forums Grandes Ecoles)
 - Club de monitoring pour les TPE (Très Petites Entreprises)
 - Workshop TPE (Très Petites Entreprises)
- I-5 Asseoir votre intégration**
- Assemblée Générale Ordinaire (semestrielle)
 - Jeudis de l'Apebi (mensuelle)
 - Rencontres thématiques
 - Site Internet (Espace membres à accès privatif, forums de discussion, emplois TIC, partenariats,)
 - Bulletin d'information
 - Rapport d'activité annuel

L'Apebi c'est aussi, à valeur d'aujourd'hui :

- Un capital relationnel et image au profit du secteur de plus de 16 ans
- La participation à plus de 80 missions à l'international
- La participation à plus de 160 événements nationaux
- La mise en œuvre de plus de 60 programmes d'accompagnement au développement et à la compétitivité
- De nombreuses forces de propositions prises en compte par les instances nationales et internationales
- Plus de 30 accords-cadres au niveau national et international
- Un accroissement permanent du nombre d'adhérents depuis notre création (1989 : 10 membres – 2004 : 120 membres)
-

II Programmes dédiés dans le cadre de votre mise à niveau et votre compétitivité

Pour ce qui relève de l'accompagnement des membres de l'Apebi, dans leur mise à niveau et compétitivité, plusieurs services sont aujourd'hui initiés au profit de ces derniers.

II-1 Programmes de soutien à l'export initiés en fonction des marchés cibles

Ces programmes ont pour objectif de permettre aux membres de cerner les tenants et aboutissants quant aux modalités de prospection et de pénétration des pays cibles proposés au niveau du programme afférent à chaque mandat.

Ces programmes se composent de séminaires et ateliers pratiques, suivis de programmes de mise en relation via l'organisation de missions commerciales B to B.

Les modules afférents se déclinent tels quels, en fonction des spécificités des pays cibles :

- Présentation de Best Practices
- Processus de Mise à niveau des offres et produits des opérateurs TIC marocains
- Modalités d'établissement de partenariats avec les opérateurs TIC
- Modalités de réponse aux appels d'offres TIC
- Modalités de mise en œuvre de contrat de sous-traitance pour des projets de développement en off shore depuis le Maroc

II-2 Programme Ressources Humaines - MEDA II

Dans le cadre de ce programme, s'étalant sur la période 2005-2008, l'Apebi en partenariat avec l'Unité d'Appui aux Projets du Meda II initie un programme au profit des membres. Et ce, sur la base des axes d'interventions suivants :

- Appui à l'émergence des besoins en compétences des entreprises du secteur NTIC & Mise à niveau des RH du secteur
- Développement de la connaissance du marché de l'emploi TIC
- Identification des champs d'application des NTIC
- Développement de la qualité et de la capacité de l'offre de formation
- Appui au développement du secteur privé de formation TIC
- Création de 3 établissements TIC, selon le mode de gouvernance " Partenariat public-privé " dans les villes de Casablanca, Rabat et Tanger ; afin de répondre à la demande des membres de la profession

II-3 Séminaires sur les thématiques Recherche & Développement & Salon de l'innovation

Un accord tacite a été passé entre l'association R&D Maroc et l'Apebi, permet de faire bénéficier à nos membres de tarifs préférentiels (décote de 30%), dans le cadre du cycle annuel de séminaires organisé par R&D Maroc sur le management de l'innovation (animé par des experts internationaux) ; et portant sur divers sujets dédiés :

- Maîtriser la qualité des projets R&D : concepts – enjeux et approches pratiques
- Veille stratégique et compétitivité internationale : colloque et ateliers thématiques
- Analyse de la valeur
- Conception et industrialisation de produits nouveaux
- Outils de progrès
- Rencontre annuelle des directeurs de recherche et développement et d'innovation

Cet accord permet aussi aux membres Apebi de bénéficier de tarifs préférentiels (en cours de négociation pour l'édition 2006) pour leur participation au prochain salon national de l'Innovation, qui sera organisé en Octobre 2006 par R&D Maroc. (Stand Apebi, Plénière Apebi, conférences et ateliers thématiques, bourse des innovations technologiques)

II-4 Programme de Workshop dédiés aux TPE

Un programme de workshop à destination de nos membres de manière générale, et en particulier des très petites entreprises et starts-ups est initié chaque année. Ces actions de formation ainsi initiées sont d'un apport indéniable dans le cadre du recrutement de nouveaux membres, notamment les TPE (très petites entreprises) au sein de l'Apebi, afin de renforcer nos rangs ; et de mieux représenter leurs attentes.

Ce programme trouve son prolongement, en terme d'application, dans le cadre d'un processus de monitoring des TPE par les grands opérateurs TIC membres de l'Apebi.

II-5 Formation sectorielle

Chaque mandat de l'Apebi voit la mise en œuvre d'une mise à jour du plan d'ingénierie de formation sectorielle et sa réalisation au profit de nos membres par le Comité CSF (Contrats Spéciaux de Formation bénéficiant de subventions de l'OFPP – Système du tiers payant : le membre Apebi ne paie que 10% du coût de la formation).

III Offre de services spécifiques à valeur ajoutée

Les services à valeur ajoutée, ci-après décrits, font l'objet d'une action de prestation de services permanente de l'Apebi au profit de ses membres. Et ce, que ce soit pour des actions à impact directs que pour des actions à impacts indirects.

III-1 Structures relais de l'Apebi au niveau international

A valeur aujourd'hui, l'étendue des partenariats que l'Apebi a signé avec des " associations sœurs " dans d'autres pays, permet à nos membres de bénéficier de l'exploitation des hubs technologiques et commerciaux ainsi initiés.

Ces conventions permettent à nos membres de bénéficier des services des structures relais, en fonction des pays cibles, dans le but :

- D'initier des projets de partenariats avec les opérateurs TIC
- De s'adosser aux programmes de recherche et développements, via les centres de R&D, incubateurs et technopoles présents dans les pays en question et de bénéficier des actions de soutien à la R&D afférents
- De bénéficier des services d'appui et de soutien dans le cadre de processus d'implantation directe et d'investissement
- D'initier des missions de prospection commerciale B to B
- De disposer des études et des annuaires d'opérateurs TIC afférents aux pays cibles en terme de veille
- De bénéficier de l'appui logistique des partenaires sur place (centre d'affaires – interprétariat – salle de réunion – salle de conférence -

A date d'aujourd'hui, les pays concernés par ce programme de Networking sont :

- L' Europe :
 - Espagne
 - Catalogne
- L' Asie :
 - Inde
 - Corée du Sud
 - Taiwan
- Afrique et Moyen-Orient :
 - Algérie
 - Bahrayn
 - Egypte
 - Iraq
 - Jordanie
 - Liban
 - Palestine
 - Syrie
 - Tunisie

III-2 Appui au développement à l'export

La collaboration établie entre l'Apebi et le CMPE, permet de faire bénéficier à nos membres, en fonction du plan Export, établi pour chaque année, avec le Ministère du Commerce Extérieur, des prestations suivantes :

- Participation à des salons internationaux et à des missions économiques et commerciales financées à hauteur de 70% par le CMPE. Ces services comprennent les items ci-suits :
 - Agenda pré qualifié d'entrevues
 - Assistance logistique (Stand, matériel de promotion, ...)
 - Dépliant sur le secteur marocain TIC et les opérateurs associés à l'évènement
 - Workshop et plénières de présentation du secteur TIC marocain
 - Actions de support en marketing direct B to B
 - Relais auprès des conseillers économiques du Maroc à l'étranger
- Etudes pays du CMPE
- Intégration dans le catalogue électronique des exportateurs du CMPE

III-3 Organisation de missions d'affaires et de réception de délégations d'affaires étrangères

III-4 Veille et diffusion d'informations d'appui

L'Apebi, dans sa politique de veille, est aussi à l'affût de tous services structurants pouvant bénéficier aux membres, afin de renforcer leurs capacités opérationnelles (Fonds de mise à niveau, ingénierie et plans de formation sectoriels, séminaires de formation et d'information, colloques, voyages études à l'étranger, formation continue...).

Des abonnements à des lettres de diffusion " en ligne " sur le secteur des TIC et les opportunités afférentes ont été effectuées

Comme a l'accoutumé, la structure permanente en fait part à ses membres, dès réception de l'information et avec réactivité (moins de 24 heures).

III-5 GIAC Technologies

La présence de l'Apebi au sein du Bureau du GIAC Technologies, (Groupements Interprofessionnels d'Aide au Conseil) permet de faire bénéficier ses membres des services afférents (actions d'ingénierie), et de bénéficier ainsi des conditions d'obtention de financement :

- Diagnostic stratégique
- Ingénierie de formation

Il est à noter que le remboursement d'une telle Action d'Ingénierie, n'est plus nécessairement du ressort exclusif de l'OFPPT, mais plutôt de celui du GIAC dont l'Entreprise est membre :

- Si cette action d'ingénierie est entreprise comme conséquence d'une autre de diagnostic stratégique financée par un GIAC, son remboursement est effectué à 80 % du coût de l'Action, au lieu de 70 %, appliqué en l'absence de ce recours à un Financement GIAC.
- Le taux de ce remboursement est porté à 100%, dans le cas d'une ingénierie sectorielle.

Pour information, à date d'aujourd'hui, toute action d'ingénierie de formation doit obligatoirement être initiée à travers le GIAC Technologies, dans le but de bénéficier des dites conditions de financement.

III-6 Adaptation de l'offre de formation aux attentes des professionnels

Dans le cadre de ce levier d'action, l'Apebi est présente au sein des Conseils de perfectionnement des Grandes Ecoles d'Ingénieurs et Universités, pour les formations universitaires orientées TIC, afin de faire part des doléances des professionnels quant aux attentes de profils types de diplômés sortants. Cette typologie d'action se décline à travers le dimensionnement des cursus de formation et des profils de formateurs.

Cette action voit sa prolongation dans la participation de l'Apebi aux Forums de Recrutement organisés par les dites institutions universitaires, dans le but d'opérer en qualité de canal de connexion entre l'offre de recrutement de la profession et la demande des diplômés sortants.

III-7 Suivi et lobbying autour des projets structurants pour le secteur des TI

Les actions ci-dessous citées, sont effectuées, de manière permanente, dans une logique de suivi du programme e-gov. Et ce, avec l'objectif de dynamiser et accélérer son processus de mise en œuvre.

L'Apebi effectue des actions de lobbying, auprès des Pouvoirs Publics concernés, pour les sensibiliser quant à l'importance d'initier une étude de faisabilité et de dimensionnement sur les choix technologiques par rapport aux principaux projets e-gov. Et ce, notamment, dans l'objectif d'apporter plus de visibilité aux membres de la profession afin de leur permettre de répondre aux appels d'offres afférents.

III-8 Actions de promotion pour le développement de la demande intérieure

L'Apebi étant nommé à la présidence du Centre Marocain des TI et de la Communication (CETIC – www.cetic.ma) socle de base de toutes les actions de la Commission Mise à Niveau Sectorielle, un programme de dynamisation de rencontres ciblées avec les autres secteurs économiques est mis en œuvre. Et ce, dans le cadre de leur processus de mise à niveau, via l'exploitation des TIC.

Ce programme consiste à développer, au profit de nos membres (l'offre Apebi), la connaissance du marché intérieur (Hors secteur TIC), en terme de projections de besoins en investissements S.I et des opportunités d'affaires qui pourraient en ressortir.

Un processus similaire, mais orienté " Grands Comptes Donneurs d'Ordres Nationaux " est initié, en partenariat avec le Ministère des Affaires Economiques et Générales et l'AUSIM (Association des Utilisateurs des Systèmes d'Information au Maroc).

Ce programme intitulé " Pacte de Mobilisation Positive " a pour objectif d'inciter et de faciliter les relations d'affaires (climat de confiance) entre d'une part la puissance publique, les grands donneurs d'ordres et d'autre part les sociétés du secteur TIC. Et ce, via la mise en place d'un pacte formel entre l' APEBI et les grands donneurs d'ordres (administration, offices, banques, assurances, grands groupes).

III-9 Observatoire nationaux dédiés au secteur TIC

Il est évident que tout développement et tout investissement ne peuvent se faire de manière optimale qu'en disposant d'une visibilité sur le marché, que ce soit en terme de photographie des réalisations, qu'en terme des possibles projections à venir.

A cet effet, l'Apebi a initié conjointement avec ses partenaires des observatoires nationaux dédiés au secteur TIC, en fonction des spécificités relatives à chaque compartiment du secteur :

- Observatoire National des TIC (en collaboration avec l'ANRT) qui a pour objet d'éditer, chaque année une étude sur le secteur de l'Internet au Maroc
- Observatoire de veille sur les attentes en TIC des PME locales (en collaboration avec le CETIC)
- Centrale Financière sur le secteur TIC (en collaboration avec l'OMPIC)
- Observatoire RH (Programme Meda II)

III-10 Appui au développement des TPE

Des discussions sont constamment établies avec les pouvoirs publics (Comité e-Gov), afin de permettre aux TPE d'accéder aux marchés publics de l'Etat, sur la base d'une identification de types de projets pouvant correspondre à cette typologie de prestataire.

Des synergies, en faveur des TPE, sont en permanence en cours de développement avec R&D Maroc et la Fondation BP pour la création d'entreprises ; et notamment avec le réseau marocain des incubateurs

III-11 Programmes d'adhésion à des projets de R&D

De manière permanente, l'Apebi syndique les projets de R&D initiés, en terme de hub technologique, sur le marché domestique et international afin d'étudier les modalités d'intégration de ses membres. Et initier des plans d'actions cibles en la matière. Ce programme vise aussi à établir une synergie et une mise en relation entre les technopôles et incubateurs marocains et leurs homologues étrangers.